

Die A6 Merkkarte für den Coach

zum Ausschneiden

5 Fragen für den Coach

Lösungsoffen + methodisch präzise

Hallo.... Wir hatten uns zum Coaching verabredet, passt es gerade?

(1) Was ist Dein ZIEL-ZUSTAND für diesen Prozess?
» „...(EKZ)...DAZU müssen wir...(PKZ)...“

(2) Was ist der AKTUELLE Ist-Zustand...
» „...(EKZ)...WEIL...(PKZ)...“

Aktuell, in Zahlen, als Verlauf. 

...und was hast Du beim letzten Schritt HERAUSGEFUNDEN? 

Erwartung messbar überprüfen. 

(3) Welche HINDERNISSE halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen,
» Welche WEITEREN Hindernisse gibt es? 

...welches EINE gehst Du als nächstes an,
...und WAS GENAU ist das Problem?

Wahre Ursache finden. 

(4) Was ist DESHALB Dein nächster Schritt...

Präzise arbeiten. 

... und was ERWARTEST Du dann? 

Bezug zum Hindernis, in Zahlen. 

(5) Wann können wir uns anschauen, was Du bei diesem Schritt HERAUSGEFUNDEN hast?

Schnell sein. 

Vielen Dank für das Gespräch!

v5.0  www.LERNZONE.com

Vertiefende Fragen für Fortgeschrittene

2.1 Was heißt das in ZAHLEN?
2.2 Wie ist die (PKZ) heute/in der letzten Schicht/Stunde?
2.3 Wie hast Du diese Zahlen ermittelt? → **anschauen** 

2.4 Was war Dein LETZTER SCHRITT?
2.5 Was war dabei Deine ERWARTUNG?
2.6 Was ist TATSÄCHLICH passiert? → **vor Ort gehen** 

2.7 Was heißt das in ZAHLEN?

3.1 Welche Prozessparameter beeinflussen die (PKZ)?
3.2 Was ist die UNERWÜNSCHTE WIRKUNG auf die (PKZ)?
3.3 Wo tritt das Problem auf? → **vor Ort gehen** 

3.4 WANN tritt das Problem auf?
3.5 WAS GENAU passiert im Prozess wenn/führt dazu, dass das Problem auftritt? (*Ablauf-Muster*)
3.6 Was SOLLTE richtigerweise passieren?
3.7 Wie können wir das Problem SIMULIEREN (*ein/aus*)?

 **WISSENSGRENZE:** Nicht schlimm.... Was ist deshalb Dein nächster Schritt, um es herauszufinden? → Frage 4

4.1 WIE willst Du dazu VORGEHEN / das SIMULIEREN?
4.2 WAS genau willst Du dabei BEOBACHTEN?
4.3 WAS willst Du dabei MESSEN?
4.4 WIE willst Du das DOKUMENTIEREN?

4.5 Was erwartest Du im BEZUG AUF DAS HINDERNIS?
4.6 Was heißt das in ZAHLEN?
4.7 Was erwartest Du nach dem Schritt zu WISSEN?

5.1 Was tust Du dazu ALS ERSTES?
5.2 Was kannst Du dazu HEUTE NOCH tun?

*(PKZ)...Prozess-Kennzahl ist ein Platzhalter. Ggf. durch den Namen der entsprechenden Kennzahl ersetzen.